

УТВЕРЖДАЮ:

Исполняющий обязанности  
главы Курьинского района  
А.А. Купин

(подпись)  
06.02.2019  
(дата)



ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МКОУ «Кольванская средняя общеобразовательная школа»  
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
На сайте образовательной организации не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы	Разработка анкеты для опроса граждан и размещение её на официальном сайте образовательной организации.	Конец февраля 2019 г.	Босоногова Марина Николаевна – учитель информатики, ответственный за сайт ОО
<b>II. Доступность услуг для инвалидов</b>			
Не организована парковочная зона для лиц с ограниченными возможностями	Организовать парковочную зону для лиц с ОВЗ.	Май-сентябрь 2019 г.	Маршалкина Марина Владимировна – директор школы

возможностями здоровья.			
III. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Не в полном объеме поддерживается доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг	Собрание трудового коллектива по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	Март 2019 г.	Маршалкина Марина Владимировна – директор школы
Не в полном объеме поддерживается доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственно оказание услуги с потребителями услуг	Педагогический совет на тему: «Соблюдение кодекса профессиональной этики» с вновь прибывшими педагогическими работниками.	Февраль 2019 г.	Егорова Светлана Геннадьевна – зам. директора по УВР
Не в полном объеме поддерживается доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия	Семинар - практикúm «Совершенствование знаний педагогов о профессиональной этике - «Цветик - семицветик». Семинар-тренинг с педагогами. «Толерантность – важное условие эффективного взаимодействия».	Май 2019 г.	Волочугова Светлана Владимировна – педагог - психолог
	Деловая игра для педагогов "Живет повсюду доброта".	Ноябрь 2019 г.	